

# Obsah

---

Obsah .....	4
Úvod .....	12

## **1** Základní informace **19**

---

<b>Výběr zboží</b> .....	20
<b>Kde prodávat</b> .....	22
Aukční portály .....	22
Inzertní portály .....	23
Vlastní internetový obchod .....	24
Internetový obchod zdarma .....	24
Pronájem internetového obchodu .....	25
Zakoupení existujícího e-shopu .....	26
Tvorba na zakázku .....	27
Open-source .....	27
<b>Sklad a skladové zásoby</b> .....	29
Jde to i bez peněz .....	30
Přeposílání objednávek .....	31
Dropshipping .....	32
<b>Dovoz zboží ze zahraničí</b> .....	33
Clo .....	35
Jak zjistit výši cla při dovozu .....	36
Výpočet cla a DPH – praktická ukázka .....	37
Zprostředkovatelské společnosti .....	38
Evropský obchodní rejstřík .....	38
Česká pošta jako zástupce při celním řízení .....	39
Platba do zahraničí .....	39
Dovozní kvóty .....	41
<b>Kde vzít finance na podnikání</b> .....	41
Vlastní úspory .....	41
Banka .....	42
Přátelé a příbuzní .....	43
Investoři .....	44

Státní podpory a záruky .....	44
Podnikatelský plán .....	45
<b>Založení živnosti .....</b>	<b>46</b>
Jednotný registrační formulář .....	48
Hlavní a vedlejší samostatně výdělečná činnost .....	48
Povinnosti OSVČ .....	49
Zdravotní pojišťovna .....	50
Okresní správa sociálního zabezpečení .....	50
Finanční úřad .....	51
Úřad pro ochranu osobních údajů .....	52
Dotace pro začínající podnikatele .....	52
Nevýhody OSVČ .....	53
Kontakty na úřady .....	54
<b>Bankovní účet .....</b>	<b>54</b>

## **2** Začínáme s tvorbou **58**

---

<b>Než začnete .....</b>	<b>59</b>
<b>Výběr domény .....</b>	<b>61</b>
Jak správně vybrat doménu .....	61
Víceslovná doména – s pomlčkou nebo bez .....	63
Jakou koncovku použít .....	64
Důležité informace .....	64
<b>Webhosting .....</b>	<b>65</b>
Požadavky na webhosting .....	67
Dostupnost .....	67
Velikost prostoru .....	67
Skripty PHP, databáze MySQL a další .....	68
Administrace .....	68
Zákaznická podpora .....	68
E-mailová schránka .....	68
Zálohování .....	69
Freehosting .....	69
<b>Zřízení domény .....</b>	<b>70</b>
<b>Zřízení webhostingu .....</b>	<b>79</b>

<b>Založení databáze</b> .....	84
<b>Total Commander</b> .....	87
Stažení a instalace .....	87
Základní instrukce .....	88
Rozbalení RAR/ZIP souboru .....	89
Připojení k FTP .....	90
<b>Oprávnění čtení/zápisu (chmod 777)</b> .....	93
<b>Instalace open-source systémů</b> .....	95
<b>OpenCart</b> .....	96
Instalace češtiny .....	101
<b>PrestaShop</b> .....	105
<b>Magento</b> .....	111
<b>Templates/šablony</b> .....	116
Nákup šablony .....	116
Šablona na zakázku .....	117
Instalace šablony .....	118
OpenCart .....	118
PrestaShop .....	119
Magento .....	120
<b>Založení e-mailové schránky</b> .....	122
Seznam.cz .....	123
Google.com .....	123
WEDOS .....	124
<b>Jak sehnat programátora</b> .....	126

## 3

## Tvoříme obsah

128

<b>Klíčová slova</b> .....	129
Analýza klíčových slov .....	130
Long tail .....	131
Nástroje pro návrh klíčových slov .....	132
<b>Popisky zboží</b> .....	134
Začínáme psát .....	135
Cílová skupina .....	135
Klíčová slova .....	135

Základní požadavky . . . . .	136
Copywriter . . . . .	136
<b>Produktové fotografie . . . . .</b>	<b>138</b>
Kde získat produktové fotografie . . . . .	138
Tipy a triky . . . . .	140
Software na úpravu fotografií . . . . .	141
<b>Produktová videa . . . . .</b>	<b>142</b>
Tvorba produktového videa . . . . .	143
Produktová videa na zakázku . . . . .	145
Propagace videa . . . . .	145
Vložení YouTube videa na vaše stránky . . . . .	146
Vložení videa na YouTube . . . . .	147
<b>Druhy platebních metod . . . . .</b>	<b>151</b>
Dobírka . . . . .	151
Převodem na účet . . . . .	152
Platební brána/tlačítko . . . . .	152
Platební agregátory . . . . .	153
Platební karta . . . . .	154
Elektronická peněženka . . . . .	155
Mobilní platby . . . . .	156
Nákup na splátky . . . . .	157
Platba v hotovosti . . . . .	157
Implementace platebních metod . . . . .	158
<b>Druhy dopravy . . . . .</b>	<b>159</b>
Česká pošta . . . . .	160
Soukromý přepravce . . . . .	160
Kurýrní služba . . . . .	161
Úložné schránky . . . . .	162
Osobní převzetí . . . . .	162
Implementace do e-shopu . . . . .	163
<b>Tvorba cen . . . . .</b>	<b>163</b>
Nákladově orientovaná tvorba cen . . . . .	165
Hodnotově orientovaná tvorba cen . . . . .	165
Konkurenčně orientovaná tvorba cen . . . . .	166
<b>Podpora prodeje . . . . .</b>	<b>167</b>
Cross-seling . . . . .	168

Up-selling . . . . .	168
Věrnostní programy . . . . .	169
Vzorky . . . . .	170
Slevové akce . . . . .	171
Kupóny . . . . .	172
Sleva při odběru více kusů . . . . .	172
Prodloužení zákonné lhůty . . . . .	173
Soutěže a loterie . . . . .	174
<b>Obchodní podmínky . . . . .</b>	<b>175</b>
<b>Reklamační řád . . . . .</b>	<b>176</b>
14 denní lhůta na vrácení zboží . . . . .	178

## 4

## Propagace

180

<b>První krok . . . . .</b>	<b>181</b>
<b>SEO a SEM . . . . .</b>	<b>181</b>
SEO . . . . .	181
Nesprávné on-page SEO . . . . .	183
Správné on-page SEO . . . . .	185
Off-page SEO . . . . .	186
SEM . . . . .	187
Rozdíly mezi SEO a SEM . . . . .	188
<b>Výměna odkazů . . . . .</b>	<b>190</b>
Zásady pro výměnu odkazů . . . . .	191
Důvěřujte, ale prověřujte . . . . .	192
Linkfarmy . . . . .	193
Nákup zpětných odkazů . . . . .	193
<b>PR články . . . . .</b>	<b>194</b>
Jak napsat PR článek . . . . .	195
Kam umístit PR článek . . . . .	196
<b>Registrace do katalogů . . . . .</b>	<b>197</b>
Placené zápisy . . . . .	198
Jak vytvořit úspěšný zápis do katalogu . . . . .	200
Jak zapsat do katalogu . . . . .	202
Registrace podstránek . . . . .	203

Registrátoři . . . . .	204
<b>PPC reklama . . . . .</b>	<b>205</b>
Založení PPC kampaně . . . . .	207
Struktura kampaně . . . . .	208
Jak určit cenu za proklik . . . . .	209
Založení kampaně . . . . .	210
PPC agentury . . . . .	218
Seznam Peněženka . . . . .	221
<b>Vyhledávače zboží . . . . .</b>	<b>225</b>
XML feed . . . . .	225
Moduly pro export XML feedu . . . . .	227
Registrace na Zbozi.cz . . . . .	227
Registrace na Heureka.cz . . . . .	228
Další vyhledávače zboží . . . . .	232
<b>Mikrostránky . . . . .</b>	<b>232</b>
Tvorba kvalitní mikrostránky . . . . .	234
Technické řešení . . . . .	235
<b>Bannerová reklama . . . . .</b>	<b>237</b>
Bannerová slepota . . . . .	238
Ceny a platební modely . . . . .	239
Tvorba banneru . . . . .	240
Kam banner umístit . . . . .	242
<b>Kontextová reklama . . . . .</b>	<b>244</b>
<b>E-mail marketing . . . . .</b>	<b>247</b>
Spam . . . . .	248
Nákup e-mailových databází . . . . .	249
Budujte legální a použitelnou databázi . . . . .	250
Základní pravidla při tvorbě reklamního e-mailu . . . . .	252
Technické řešení . . . . .	253
Výběr vhodné Saas služby . . . . .	255
<b>Affiliate marketing . . . . .</b>	<b>256</b>
Výhody a nevýhody . . . . .	258
Výše provize . . . . .	259
Získávání partnerů . . . . .	259
Technické řešení . . . . .	261
Informace pro partnery . . . . .	262

Před spuštěním . . . . .	262
<b>Sociální sítě</b> . . . . .	263
Základní rady při publikování na sociálních sítích . . . . .	265
Co naopak nedělat . . . . .	266
Založení stránky na Facebooku . . . . .	267
Propojení Facebooku s e-shopem . . . . .	275
Změna adresy facebookové stránky . . . . .	276
Placená propagace na Facebooku . . . . .	277
<b>Google Analytics</b> . . . . .	280
Založení účtu . . . . .	282
Základní práce s Google Analytics . . . . .	286
Alternativy ke Google Analytics . . . . .	287
Vložení sledovacího kódu . . . . .	288
OpenCart . . . . .	289
PrestaShop . . . . .	290
Magento . . . . .	291
URL Builder . . . . .	292
<b>A/B testování</b> . . . . .	294
Stanovení hypotéz . . . . .	296
Měřicí nástroje . . . . .	297
Co můžete testovat . . . . .	298
Multivariantní testování . . . . .	299

## **5** Provoz internetového obchodu

**300**

<b>Komunikace se zákazníky</b> . . . . .	301
Jak správně komunikovat . . . . .	301
Jak jednat s nespokojenými zákazníky . . . . .	304
Zaveďte si systém . . . . .	304
<b>Účetnictví</b> . . . . .	305
Daňová evidence . . . . .	305
Deník příjmů a výdajů . . . . .	306
Podání daňového přiznání . . . . .	308
Outsourcing účetnictví . . . . .	309
Jak vybrat účetní společnost . . . . .	310

<b>Faktury</b> .....	311
Tvorba faktury .....	313
<b>Datové schránky</b> .....	315
<b>Nejčastější chyby internetových obchodů</b> .....	316

---

## **6 Bonusy** **326**

---

<b>Podnikatelský plán</b> .....	327
<b>Jednotný registrační formulář</b> .....	331
<b>Vzorové obchodní podmínky</b> .....	340
<b>Deník příjmů a výdajů</b> .....	354
<b>Doporučená literatura</b> .....	355
Motivační literatura .....	359

